

نشرة الترحيب



National
Counter
Trafficking
Service

Believe in
children
Barnardo's

CROYDON | Delivering
www.croydon.gov.uk for Croydon

IOM UN
MIGRATION

إذا كنت تشعر بعدم الأمان:

حاول أن تخبر مقدم الرعاية أو الاختصاصي الاجتماعي بما يحدث. من الممكن أن يكون هذا صعباً، ولكنهم سوف يستمعون إليك.

في المملكة المتحدة، سوف تحميك الشرطة ولذلك يمكنك أن تخبرهم إذا شعرت بالقلق من أن شخصاً ما سوف يسبب لك الأذى.

إذا تركت منزل مقدم الرعاية ولم تخبره بالمكان الذي ستذهب إليه ولم تعد في الموعد الذي تخبره به فسوف يكون عليه الاتصال بالشرطة. لن تتعرض لمشكلة، ولكن مقدم الرعاية والاختصاصي الاجتماعي سوف يريدان إيجادك للتأكد من سلامتك وأمانك.

إذا كنت بحاجة للمساعدة العاجلة
الشرطة- الإطفاء- الإسعاف
فاتصل بالرقم 999 واطلب المساعدة

مقدم الرعاية

الاسم:

الهاتف:

الاختصاصي الاجتماعي

الاسم:

الهاتف:



ما الهدف من هذه النشرة؟

قد يكون من المخيف جداً الانتقال إلى منزل رعاية جديد. عندما لا تعرف الناس وما يفعلونه، من الممكن أن يسبب لك هذا الشعور بالارتباك والوحدة.

قد يكون من الشاق التعامل مع جميع التغييرات التي تحدث لك الآن ومع الناس الذين من حولك مثل مقدمي الرعاية والاختصاصيين الاجتماعيين وموظفي قضايا الهجرة. مغادرة منزل مقدم الرعاية والهروب قد يبدو وكأنه الخيار الوحيد لديك، ولكن قد يؤدي لتعرضك إلى خطر جسيم.

سوف يقدم مقدمو الرعاية والاختصاصيون الاجتماعيون دعماً لك للوصول إلى جميع الخدمات التي تحتاج إليها وللإجابة عن أية أسئلة قد تكون لديك.

الشعور بالاحتواء معناه...

أنك تشعر بالانتماء عندما تكون مع أصدقائك ومقدمي الرعاية وفي المدرسة أو الكلية.
أنك تقابل الكثير من الناس المختلفين وتشعر بأن الأشخاص الآخرين يريدونك حولهم.

الشعور بالتشجيع معناه...

أنك تتعلم مهارات جديدة وتثق من نفسك بأنك ستقدم أداءً جيداً.
أن مقدم الرعاية يشجعك على بذل قصارى جهدك.

الشعور بالتنشئة يعني...

أنك تعيش في منزل نظيف ودافئ تشعر فيه بالرعاية من الناس الذين يقيمون فيه.

أن مقدم الرعاية في المنزل يستمع إليك عندما تريده ويساعدك على تعلم رعاية نفسك واتخاذ قراراتك.

الشعور بالاحترام يعني...

أنك تشعر بأن الناس يستمعون إليك قبل أن يتخذوا القرارات التي تؤثر عليك كما تشارك في اتخاذ القرارات بخصوص حياتك.

أن لديك أشخاص سوف يستمعون إلى وجهات نظرك ويدعمون قراراتك.



حصولك على الرعاية في المملكة المتحدة يعني الشعور بالأمان والحصول على التنشئة والاحتواء والصحة والتشجيع والاحترام. كيف يبدو ذلك؟

الشعور بالأمان يعني...

أنك تشعر بالحماية من الأذى داخل منزلك وتعرف الوقت الذي تكون فيه الأمور خطيرة وتحاول الابتعاد عن الخطر.
أنك لا تشعر بالخوف عند خروجك وقيامك بشيء.

الشعور بالصحة معناه...

أن مقدم الرعاية يساعد على التأكد من أنك تتناول الطعام جيداً وتتمرن وتحصل على المساعدة إذا كنت تشعر بالمرض.
أنك تشعر بالقدرة على التعامل مع الأشياء الصعبة التي قد تحدث في حياتك.

من هو مقدم الرعاية والاختصاصي الاجتماعي وموظف قضايا الهجرة وما عملهم؟

مقدمو الرعاية أشخاص عاديون يفتحون منازلهم لتوفير حياة أسرية مستقرة للأحداث غير القادرين على العيش مع والديهم.
يوفر مقدمو الرعاية (foster carers) منزلاً آمناً يمكن أن يشعر فيه الأحداث بالتقدير والاحترام والرعاية.

يهتم مقدمو الرعاية اهتماماً حقيقياً بحياة الأحداث الذين يعتنون بهم.

الاختصاصي الاجتماعي (social worker) وظيفته مساعدة الناس عندما يكونون في أمس الحاجة إليها.
سوف يساعدك الاختصاصي الاجتماعي في العديد من الجوانب من حياتك وسوف يكون نقطة اتصالك الرئيسية مع الاختصاصيين الآخرين العاملين معك مثل مقدم الرعاية. سوف يتأكد الاختصاصي الاجتماعي من فهمك لما يحدث لك ومن اتخاذك للقرارات.

إذا طلبت اللجوء، فسوف تلتقي بأحد محاميي الهجرة الذين سوف يوفرن مشورة ومساعدة قانونية مجانية بخصوص طلب الهجرة.

سوف تلتقي بعد ذلك بموظف قضية الهجرة في مقابلة قصيرة (Welfare Interview) ثم في مقابلة أطول (Substantive Interview).

سوف يساعدك مترجم شفوي على شرح أسباب مغادرتك لبلدك، وما حدث في الرحلة، وما شهدته منذ الوصول إلى United Kingdom.